

# Microsoft Exchange Server 2010

## HYÖDYT

Microsoft Exchange 2010:ssä on luotettavuutta ja suorituskykyä huomattavasti parantavia ominaisuuksia, jotka yksinkertaistavat hallintatoimia, suojaavat viestintää ja tarjoavat käyttäjille entistä laajemmat mobiilikäyttömahdollisuudet.

### Joustava ja luotettava

Microsoft Exchange Server 2010:n avulla voit joustavasti mukauttaa käyttöönoton yrityksesi yksilöllisten tarpeiden mukaisiksi sekä varmistaa vaivattomasti, että sähköposti on jatkuvasti käyttäjien käytettävissä.

### Käytettävyys kaikkialta

Exchange Server 2010 tehostaa työskentelyä, koska käyttäjät voivat käyttää kaikkia viestintätoimintojaan (esimerkiksi sähköpostia, vastaajaa ja pikaviestejä) turvallisesti lähes mistä tahansa ympäristöstä, selaimesta tai laitteesta.

### Turvallinen ja vaatimusten mukainen

Exchange Server 2010:ssä on integroidut työkalut tietojen häviämisen estämistä sekä veloitteiden noudattamista varten. Niiden avulla voit entistä helpommin suojata yrityksen viestintää ja huolehtia vaatimusten mukaisuudesta.

IT-ammattilaiset ovat aiempaa suurempien haasteiden edessä, koska kustannuksia täytyy pienentää ja liiketoiminnan tuottavuutta edistää entisestään. Viestintäympäristö täytyy mukauttaa muuttuviin liiketoimintatarpeisiin sähköpostin käytettävyyden turvaamiseksi, liikkuvien työntekijöiden palvelemiseksi ja yrityksen viestiliikenteen suojaamiseksi.

Microsoft Exchange on Microsoftin yhdistetyn viestinnän ratkaisun kulmakivi. Se on oikea valinta organisaatioille, jotka haluavat valmiudet monimuotoiseen ja tuottavaan yhteistyöhön. Exchangen uusimman version avulla voidaan paitsi parantaa liiketoiminnan tuloksia myös pitää käyttöönottoon, hallintaan ja veloitteiden noudattamiseen liittyvät kustannukset hallinnassa. Exchange sisältää erinomaiset käyttöönottovaihtoehdot, monipuolisen käyttäjäkokemuksen niin työpöydälle, selaimelle kuin mobiililaitteellekin sekä integroidut tietojensuojauksen ja -hallinnan ominaisuudet. Tuloksena on markkinoiden paras viestintä- ja yhteistyöratkaisu.

Microsoft® Exchange Server 2007 -investointeihin perustuvassa uudessa Microsoft® Exchange Server 2010:ssä on luotettavuutta ja suorituskykyä huomattavasti parantavia ominaisuuksia, joiden avulla IT-osasto voi yksinkertaistaa hallintatoimia, suojata viestintää ja tarjota käyttäjille entistä laajemmat mobiilikäyttömahdollisuudet.



# Microsoft Exchange Server 2010

## Exchange Server 2010:n uudet ominaisuudet

### Joustava ja luotettava

**Joustava käyttöönotto** – Exchange on saatavana sekä paikallisesti asennettavana ohjelmistona että isännöitynä palveluna, joten voit valita organisaatiollesi parhaiten sopivan käyttöönottovaihtoehdon.

**Jatkuva käytettävyys** – Exchange Server 2010 mahdollistaa yksinkertaisemman lähestymistavan toteuttaa korkea käytettävyys ja järjestelmäpalautukset, jolloin järjestelmän luotettavuus paranee ja liiketoiminnan jatkuvuus voidaan turvata. Näiden investointien avulla voidaan

- vähentää monimutkaisten ja kalliiden klusterointiratkaisujen käyttöä
- automatisoida postilaatikkojen replikointi ja vikasietoisuus jopa vain kahdella palvelimella tai hyödyntäen maantieteellisesti hajautettuja järjestelmäkeskuksia
- ylläpitää käytettävyttä ja nopeaa palautettavuutta Exchangen hallitsemilla postilaatikkotietokantojen replikoilla, joita voi olla jopa 16 postilaatikkotietokanta kohden
- vähentää käyttäjille postilaatikoiden siirron yhteydessä aiheutuvia häiriöitä, joten voit huolehtia siirtotoimista ja ylläpitotehtävistä oman aikataulusi mukaan
- suojautua sähköpostiviestien häviämislähteen siirtopalvelimen päivitysten tai häiriöiden yhteydessä, koska uudet vikasieto-ominaisuudet ohjaavat sähköpostiviestit kehittyneesti toista käytettävissä olevaa reittiä käyttäen.

**Yksinkertaistettu hallinta** – Uusien itsepalveluominaisuuksien ansiosta käyttäjät voivat suorittaa tavanomaisia tehtäviä ilman tuotetuen apua. Näiden toimintojen avulla voit

- antaa käyttäjien päivittää yhteystietojaan ja seurata sähköpostiviestien vastaanottokuitteuksia ilman IT-resurssien apua
- hyödyntää helppokäyttöistä selainkäyttöliittymää tavanomaisissa tuotetukitehtävissä
- hyödyntää Exchangen uutta rooliperustaista käyttöoikeuksien valvontamallia, jonka ansiosta asiantuntevat käyttäjät voivat suorittaa erityisiä tehtäviä ilman järjestelmänvalvojan oikeuksia (esimerkiksi velvoitteiden noudattamisesta vastaavat henkilöt voivat tehdä postilaatikkohakuja).

### Käytettävyys kaikkialta

**Viestien hallinta** – Exchange Server 2010:n ansiosta käyttäjät voivat huolehtia kaikesta yhteydenpidostaan keskitetysti sekä järjestää ja priorisoida viestinsä vaivattomasti Saapuneet-kansiossa. Voit halutessasi

- yhtenäistää sähköpostin, vastaajan, pikaviestien ja tekstiviestien käyttämisen, jolloin käyttäjät voivat valita itselleen parhaiten sopivan yhteydenpitotavan
- lisätä liki kaikkien älypuhelinien tuen, mukaan lukien Windows Mobilen® avulla toteutettavan huippulaadukkaan Microsoft® Office Outlook® Mobile -käyttäjäkokemuksen
- antaa käyttäjille monipuolisen Outlook-käyttäjäkokemuksen niin työpöydälle, selaimelle kuin mobiililaitteille (sisältää OWA-tuen myös Apple Safari- ja Mozilla Firefox selaimille).

**Tehokkaampi yhteistyö** – Exchange Server 2010:ssä on uusia ominaisuuksia, jotka helpottavat käyttäjien keskinäistä sekä käyttäjien ja liikekumppaneiden välistä yhteistyötä. Käyttäjät voivat

- jakaa kalentereiden vapaata/varattua tilaa koskevia tietoja ulkoisten kumppaneiden kanssa kokousten ajoittamisen helpottamiseksi kuitenkin käyttäjien yksityisyyttä heikentämättä (näytettävien tietojen taso on käyttäjien hallittavissa)
- hyödyntää ennen viestin lähettämistä näkyviä postivihjeitä, joiden perusteella käyttäjät voivat välttyä lähettämästä tarpeettomia viestejä tai viestejä henkilöille, joita ei tavoitettaisi
- käyttää kehittyneitä keskustelunäkymiä, joka nopeuttaa ja helpottaa Saapuneet-kansion selaamista, sillä viestit järjestetään automaattisesti siten, että keskustelu etenee luonnollisella tavalla.

**Kehittyneet ääniviestit** – Exchange Server 2010:n avulla käyttäjät voivat saada vastaajaviestit suoraan postilaatikoihinsa ja hallita niitä samalla tavalla kuin sähköpostiviestejä. Kustannuksia säästyy, koska vastaajajärjestelmä voidaan korvata ja yhtenäistää. Samalla käyttäjät voivat hyödyntää

- vastaajaviestien tekstimuotoista esikatselua, jonka avulla viestit voidaan priorisoida äänitiedostoa toistamatta
- tehokkaita automaattisia puhelunvälitystoimintoja, joilla voidaan luoda soittajille tarkoitettuja mukautettavia valikoita
- työkaluja, joiden avulla yksittäisille soittajille tai soittajaryhmille voidaan luoda puheluiden vastaamissääntöjä soittajan tunnistetietojen sekä yhteystietojen perusteella
- Outlook Voice Accessia, jonka ansiosta Saapuneet-kansion koko sisältöä voi käyttää puhelimella liki 30 eri kielellä.

### Turvallinen ja vaatimusten mukainen

**Sähköpostin arkistointi ja säilytys** – Exchange Server 2010 sisältää uusia, integroituja sähköpostiviestien arkistointitoimintoja, joista on hyötyä velvoitteiden noudattamiseen ja editioon liittyvissä asioissa. Näiden uusien ominaisuuksien avulla voit

- siirtää hankalasti käsiteltäviä Outlook-datatiedostoja (PST-tiedostoja) tietokoneesta Exchangeen hallinnan ja edition tehostamiseksi
- yksinkertaistaa sähköpostiviestien luokittelua uusilla säilytyskäytännöillä, joita voi soveltaa yksittäisiin sähköpostiviesteihin tai kansioihin
- suorittaa useaan postilaatikkoon kohdistuvia hakuja helppokäyttöisestä selainkäyttöliittymästä tai delegoida kohdistetut haut valtuutetuille henkilöstö- tai lakiosaston edustajille tai velvoitteiden noudattamisesta vastaaville henkilöille.

**Tietojen suojaus ja hallinta** – Exchange Server 2010 laajentaa tietojen suojausten ja hallinnan tukea siten, että luottamuksellisia tai sopimattomia sähköposteja voidaan vaivattomasti salata, valvoa ja estää lähettäjä-, vastaanottaja- ja avainsanamääritteiden perusteella. Voit halutessasi

- yhdistää Exchange 2010:n ja Active Directory® -oikeuksien hallintapalvelut (AD RMS) siten, että käyttäjät voivat estää viestin sisältämien tietojen käyttämisen automaattisesti sisältöoikeuksien hallinnalla (IRM)
- sallia kumppaneiden ja asiakkaiden lukea sisältöoikeuksien hallinnalla suojattuja viestejä ja vastata niihin – riippumatta siitä, onko heillä paikallista AD RMS -palvelua
- sallia esimiesten tarkistaa viestit sekä hyväksyä tai estää niiden lähettämisen.

Lisätietoja Exchange Server 2010:stä on osoitteessa <http://www.microsoft.com/exchange/>.